

운영이 가능한 웹 서비스를 구축합니다

여행사 통합 웹 플랫폼 구축

여행 상품 정보 제공 + 온라인 예약 관리 + 고객 상담

시그널디코드의 특별한 제안

01



여행 상품 콘텐츠 관리 기능

기기 제약 없는 통합 상품 등록
및 안정적 운영 체계

02



온라인 예약 / 결제 시스템 제공

실시간 예약 관리와 간편한 결제 시스템을
통합 제공하여 운영 효율을 높입니다.

03



고객 및 관리자 통합 관리 기능

예약 현황, 상담 내역, 고객 정보를
한눈에 효율적으로 관리할 수 있습니다.

04



후기 및 문의 기반 소통 지원

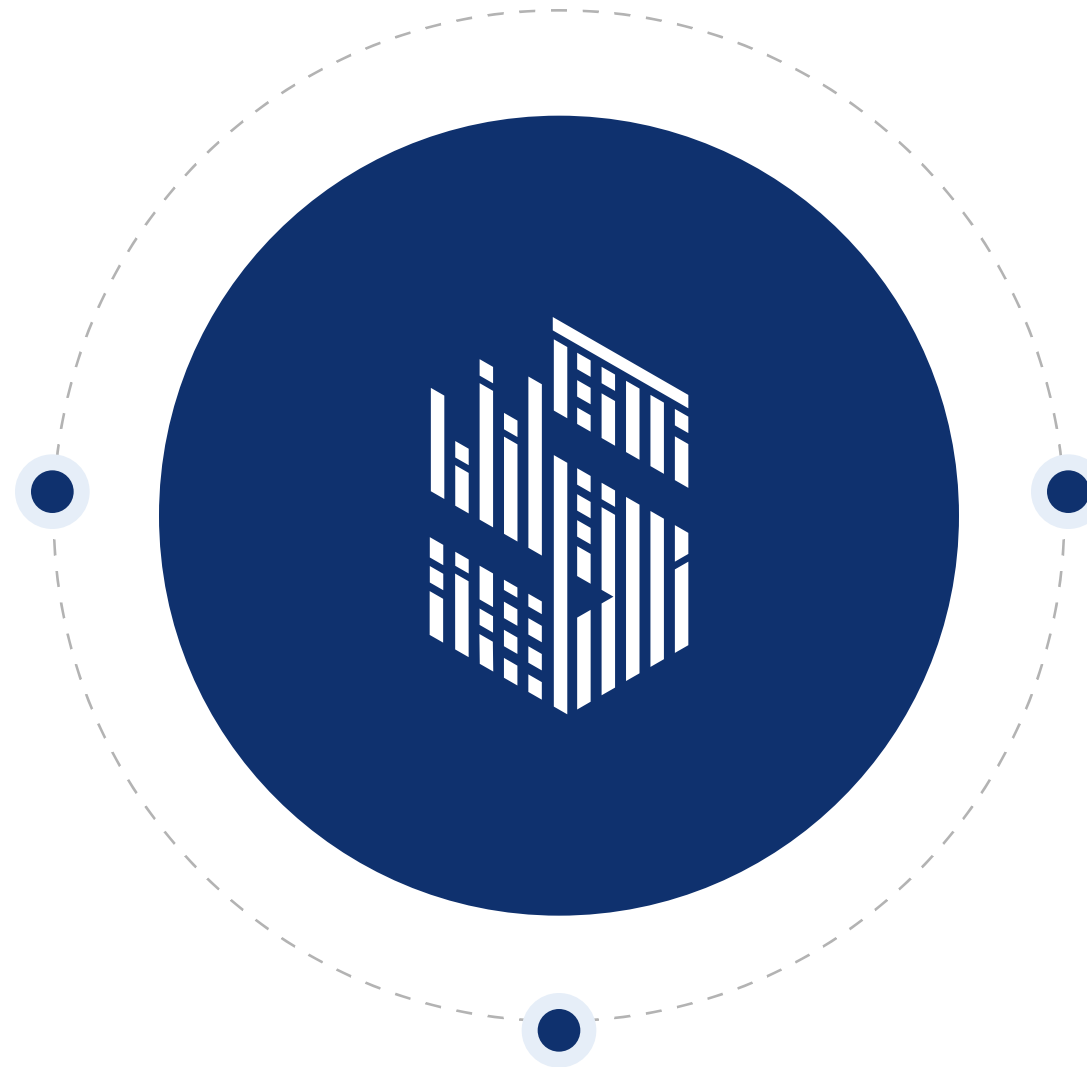
여행 후기 및 상담 기능을 통해
고객 신뢰 기반의 소통 환경을 지원합니다.

우리의 추진배경 및 필요성

01

여행 상품 유형별 정보 제공

여행 유형별(패키지, 자유, 테마) 체계적인 정보를
제공하여 예약 전환을 지원합니다.



02

예약·상담 관리 자동화

예약 및 상담 내역 관리를 자동화하여 운영 효율을 높이고
관리 부담을 최소화합니다.

03

멀티 디바이스 대응

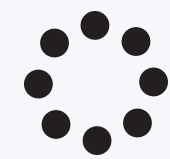
다양한 기기 환경에 최적화되어 언제 어디서나
동일한 예약 경험을 제공합니다.

사용자(고객) 주요기능



여행 상품 카테고리 안내

지역·테마·가격대별 상품 검색 및
필터 기능 제공



상품 상세 안내

일정표, 포함/불포함 내역,
항공·숙소 정보 등 상세 제공



여행 후기 및 평점 시스템

실제 이용 후기 중심 콘텐츠로
신뢰도 강화



상담 신청 / 문의 접수

온라인 상담 및 상품
문의 기능 제공



가격 및 프로모션 안내

시즌별 특가 및 이벤트
정보 제공



온라인 예약 신청

PC와 모바일에서 간편하게
예약 접수 가능



지도 및 위치 정보 제공

여행지 지도 및 위치
정보 연동



결제 시스템 연동

카드 및 PG사 연동으로
안전하고 간편한 결제 지원

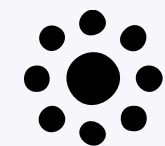
"통합 검색과 간편 결제 시스템을 결합한 **전 과정 자동화 예약 솔루션**"

관리자 주요기능



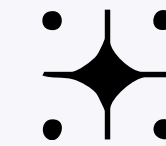
여행 상품 관리

상품 정보 및 상세 페이지를 등록·수정하고 체계적으로 관리할 수 있습니다.



예약 관리 시스템

온라인 예약 현황을 실시간으로 확인하고 일정 및 좌석을 관리할 수 있습니다.



상담 내역 관리

문의 및 상담 접수 내용을 통합 관리할 수 있습니다.



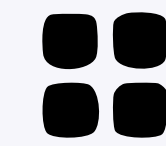
후기 관리

고객 후기 등록 승인 및 노출 설정을 관리합니다.



이벤트 및 배너 관리

프로모션 배너 및 특가 상품을 손쉽게 등록·수정할 수 있습니다.



운영 통계 대시보드

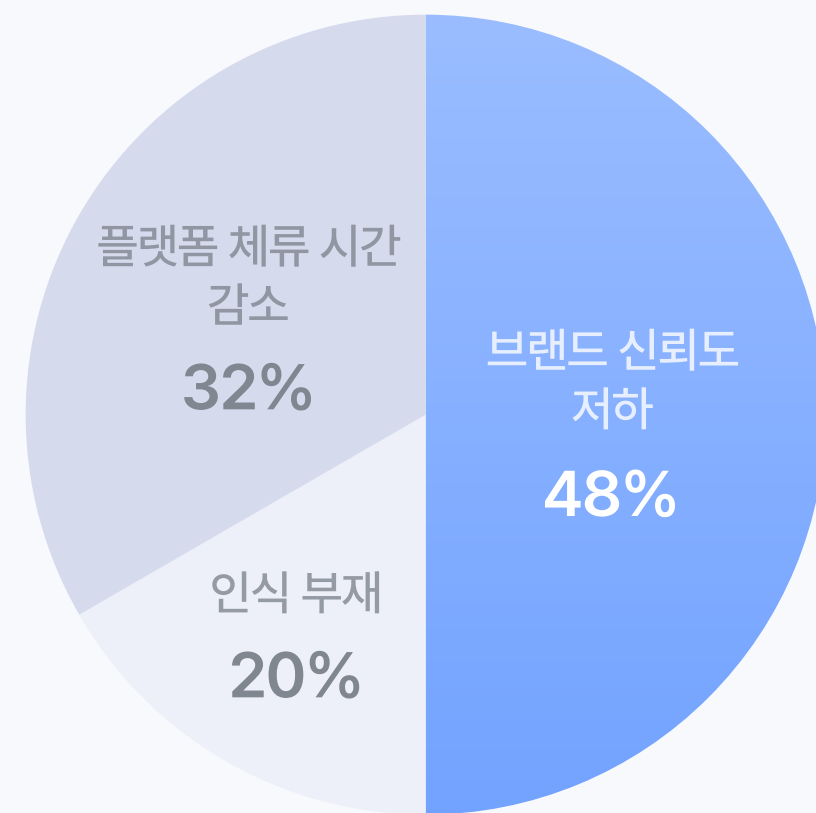
예약, 방문, 전환 데이터를 한눈에 확인할 수 있습니다.

"프로세스를 자동화하여 운영 생산성을 극대화하는 **지능형 관리 시스템**"

플랫폼 특징 및 경쟁력

Q1.

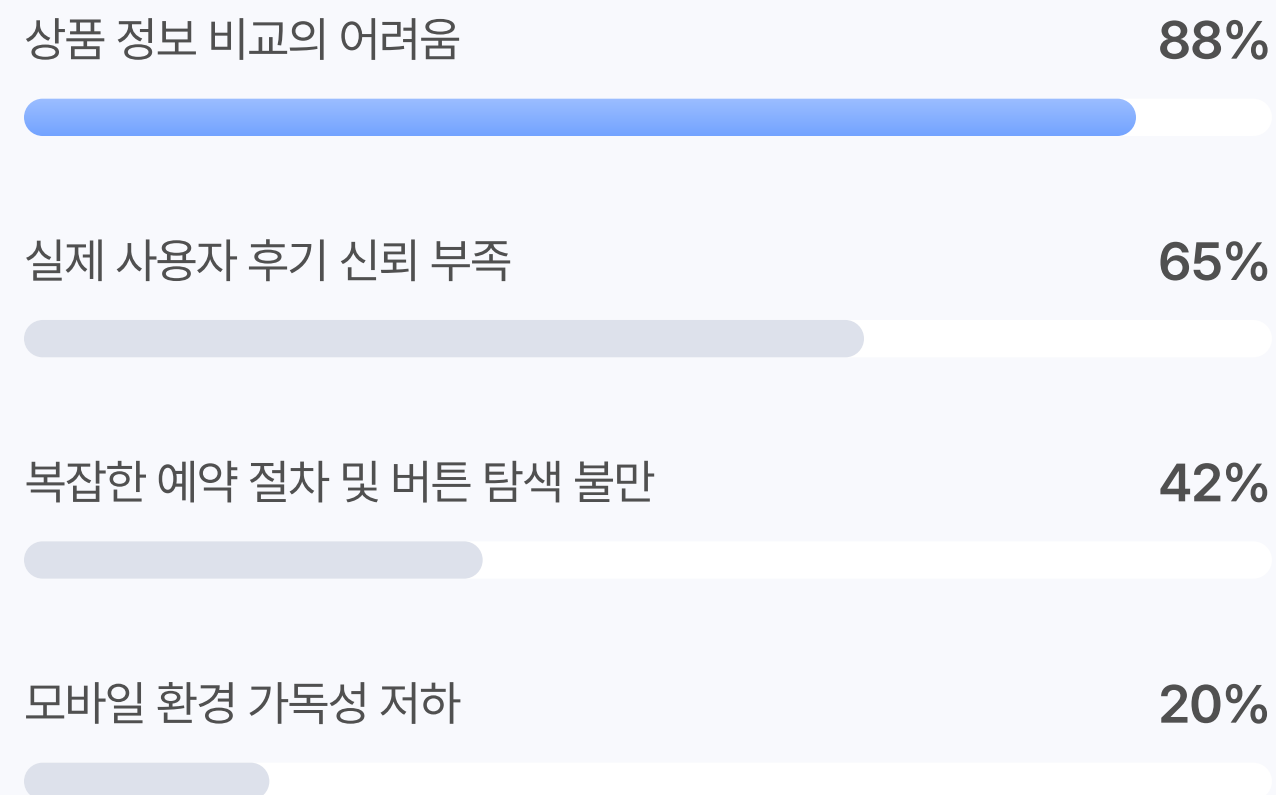
브랜드 정체성 구축이 미비할 때 발생하는 사용자 경험 저하 요소는?



비주얼과 트렌디한 UI로 브랜드 로열티를 확보합니다.
디자인 시스템으로 사용자에게 신뢰받는 이미지를 구축합니다.

Q2.

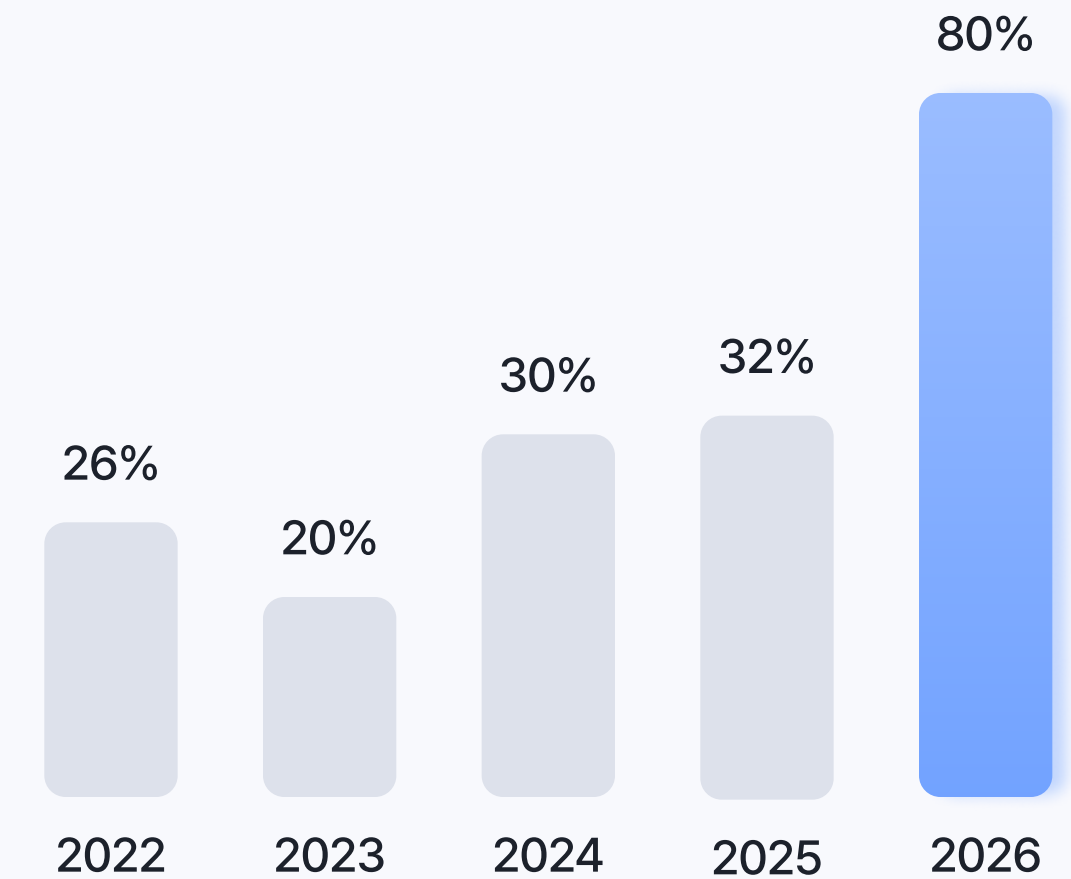
예약 전환을 방해하는 기존 정보 구조의 문제점은?



상품 비교 및 후기 배치 최적화로 구매 결정 여정을 단축합니다.
직관적인 예약 버튼 설계로 실제 매출 전환율을 극대화합니다.

Q3.

신뢰 기반 부재가 초래하는 재방문율 감소 비중



실시간 프로모션 수정과 정교한 타겟 마케팅으로
플랫폼 경쟁력을 극대화하고 있습니다.

운영 최적화 아키텍처 모델

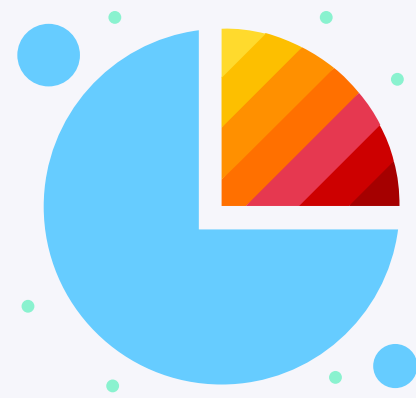


“ 진료부터 예약·이력·후기까지 **통합 관리합니다.** ”

As is To be

운영 성과 및 기대 가치

복잡한 상품 구조는 예약 이탈을 유발합니다



사용자 행동 데이터를 기반으로 한 직관적 UI/UX 설계를 통해 예약 전환율을 체계적으로 향상시킵니다.

구조 재설계를 통해 이탈 요인을 최소화하고 성과 지표를 실질적으로 개선합니다.

수작업 중심 예약 관리는 운영 부담을 증가시킵니다.



예약·상담 프로세스를 통합 관리하여 운영 리소스를 최적화하고 업무 효율성을 극대화합니다.

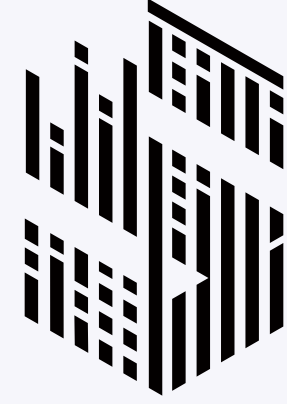
프로세스 일원화로 업무 부담을 경감하고 조직 생산성을 향상시킵니다.

신뢰 부족은 예약 결정을 지연시킵니다



실제 후기 중심의 콘텐츠 전략으로 브랜드 신뢰도를 구조적으로 강화합니다.

경험 기반 콘텐츠 강화로 의사결정 속도를 높이고 브랜드 신뢰 자산을 축적합니다.



읽어주셔서 감사합니다.

지금 이 대응할 최적의 시점입니다.

통합 설계된 여행사 웹 플랫폼을 구축하여 운영 효율을 향상시키고 예약 및 고객 전환을 안정적으로 확대합니다.