

성형외과 통합 웹 플랫폼 구축

성형외과 통합 웹 플랫폼 구축

수술 정보 제공 + 온라인 예약 관리 + 상담 접수

시그널디코드의 특별한 제안

Solution01

수술 정보 콘텐츠 관리 기능

Surgical Information Management

수술 안내 콘텐츠를 손쉽게 등록·수정하고, 모바일과 PC 환경에서 안정적으로 제공할 수 있습니다.

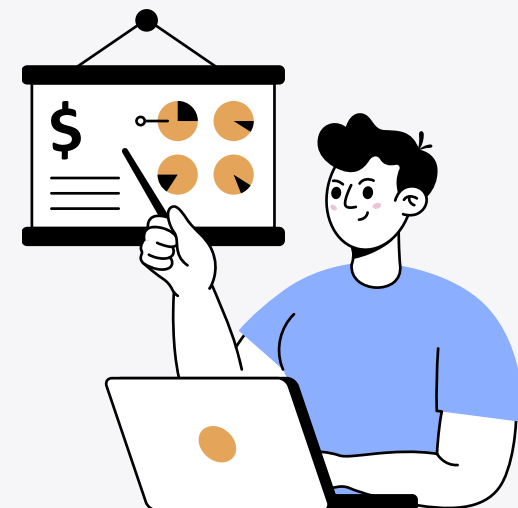


Solution02

온라인 예약 및 결제 시스템 제공

Online Booking & Payments

실시간 예약 관리와 간편한 결제 시스템을 통합 제공하여 운영 효율을 높입니다.



Solution03

환자 및 관리자 통합 관리 기능

Integrated Patient Management

통합 관리 기능을 통해 예약 현황, 상담 내역, 고객 정보를 한눈에 효율적으로 관리할 수 있습니다.



Solution04

상담 및 후기 기반 소통 지원

Consultation & Reviews

후기 관리 및 상담 기능을 통해 고객과의 신뢰 기반 소통 환경을 지원합니다.



우리의 추진배경 및 필요성

수술 카테고리별 정보 제공



수술 유형에 맞는 체계적인 정보를 제공하여
고객의 이해도를 높이고 상담 전환을 지원합니다.

수술 유형별 정보 제공으로 이해도를 높이고
상담 전환을 강화합니다.

예약·상담 관리 자동화



예약 및 상담 내역 관리를 자동화하여
운영 효율을 높이고 관리 부담을 최소화합니다.

예약 및 상담 관리를 자동화해 운영 효율을
극대화합니다.

멀티 디바이스 대응



다양한 기기 환경에 최적화되어, 언제 어디서나
동일한 정보 접근 경험을 제공합니다.

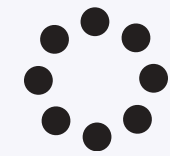
모든 기기에서 동일하고 최적화된 접근 경험을
제공합니다.

사용자(고객) 주요기능



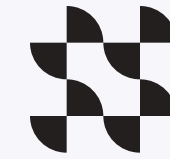
의료진 전문 분야 소개

병원의 전문성과 브랜드 신뢰도를 강화



수술 정보 / 상세 안내

수술 과정, 회복 기간, 유의사항 등 상세 정보 제공



전·후 사례 갤러리

수술 사례 중심 콘텐츠로 신뢰도 강화



상담 신청 / 예약 접수

온라인 상담 및 수술 예약 신청 기능 제공



수술 비용 안내

수술별 비용 및 프로모션 정보 제공



의료진 전문 분야 소개

병원의 전문성과 브랜드 신뢰도를 강화



의료진 전문 분야 소개

병원의 전문성과 브랜드 신뢰도를 강화



의료진 전문 분야 소개

병원의 전문성과 브랜드 신뢰도를 강화

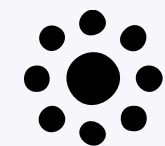
" 의료진 전문성을 체계적으로 전달해 **브랜드 신뢰를 강화**합니다."

관리자 주요기능



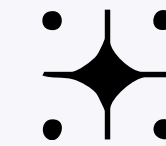
수술 콘텐츠 관리

수술 정보 및 상세 페이지를 등록·수정하고 체계적으로 관리할 수 있습니다.



예약 관리 시스템

온라인 예약 현황을 실시간으로 확인하고 일정 조정이 가능합니다.



상담 내역 관리

온라인 상담 접수 및 문의 내용을 통합 관리할 수 있습니다.



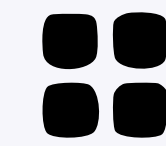
전·후 사진 관리

수술 사례 이미지 업로드 및 노출 설정을 관리합니다.



이벤트 및 배너 관리

프로모션 배너 및 이벤트 내용을 손쉽게 등록·수정할 수 있습니다.



운영 통계 대시보드

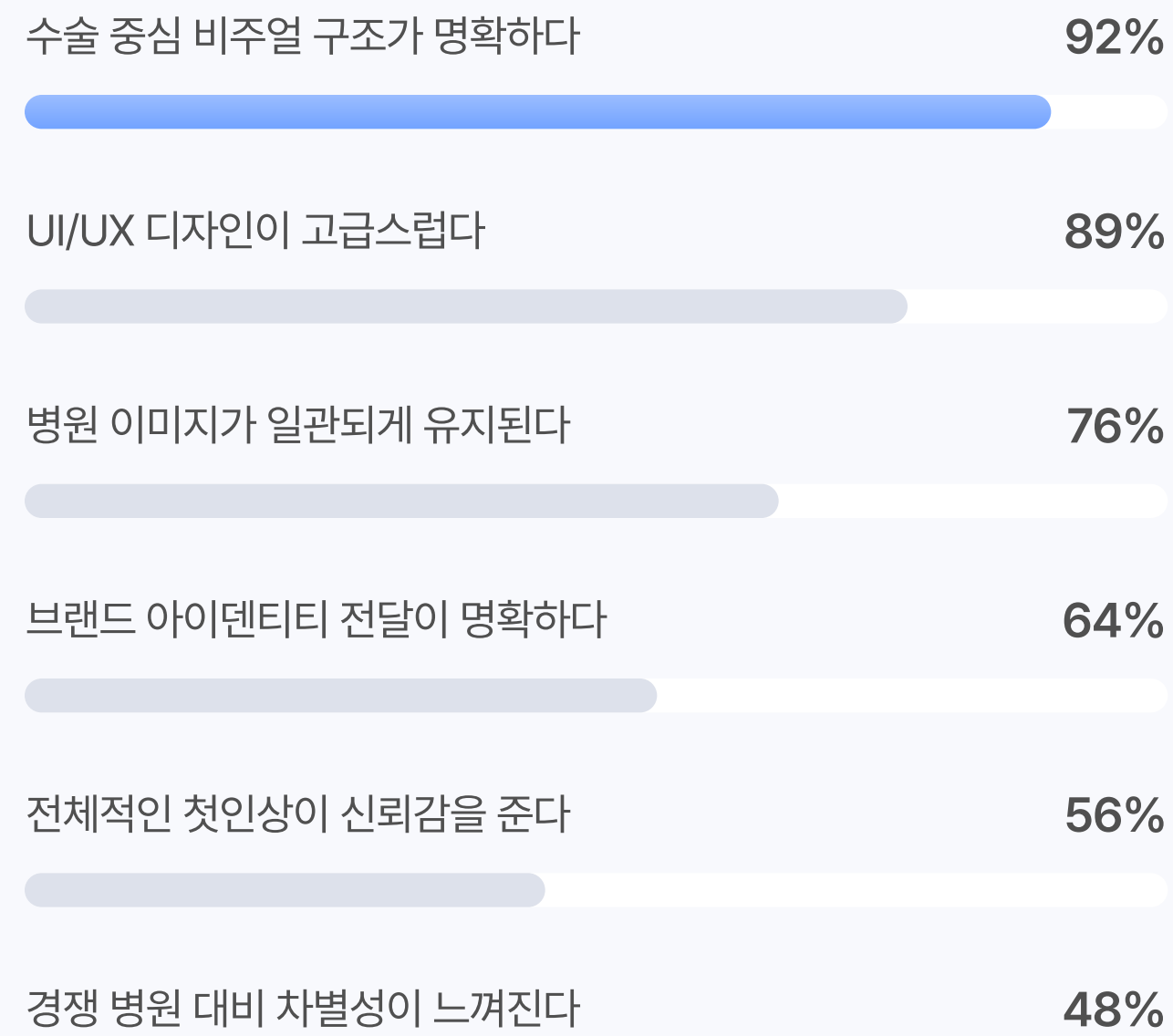
예약, 상담, 방문 전환 데이터를 한눈에 확인할 수 있습니다.

“ 콘텐츠, 예약, 상담, 데이터까지 통합 관리하는 **운영 최적화 시스템**입니다.”

플랫폼 특징 및 경쟁력

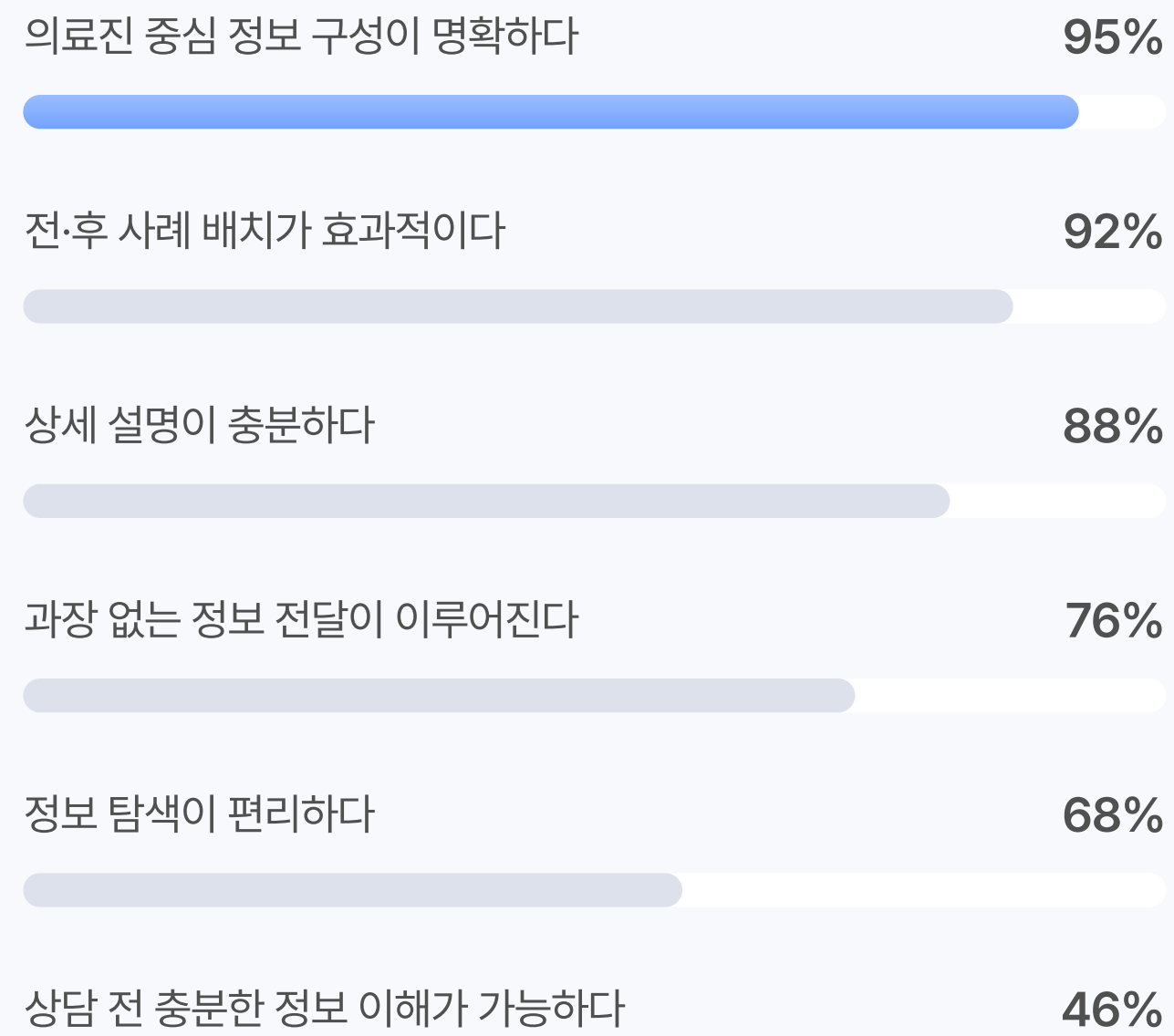
Q1.

우리 플랫폼의 브랜드 중심 설계는 얼마나 잘 구현되어 있다고 느끼십니까?



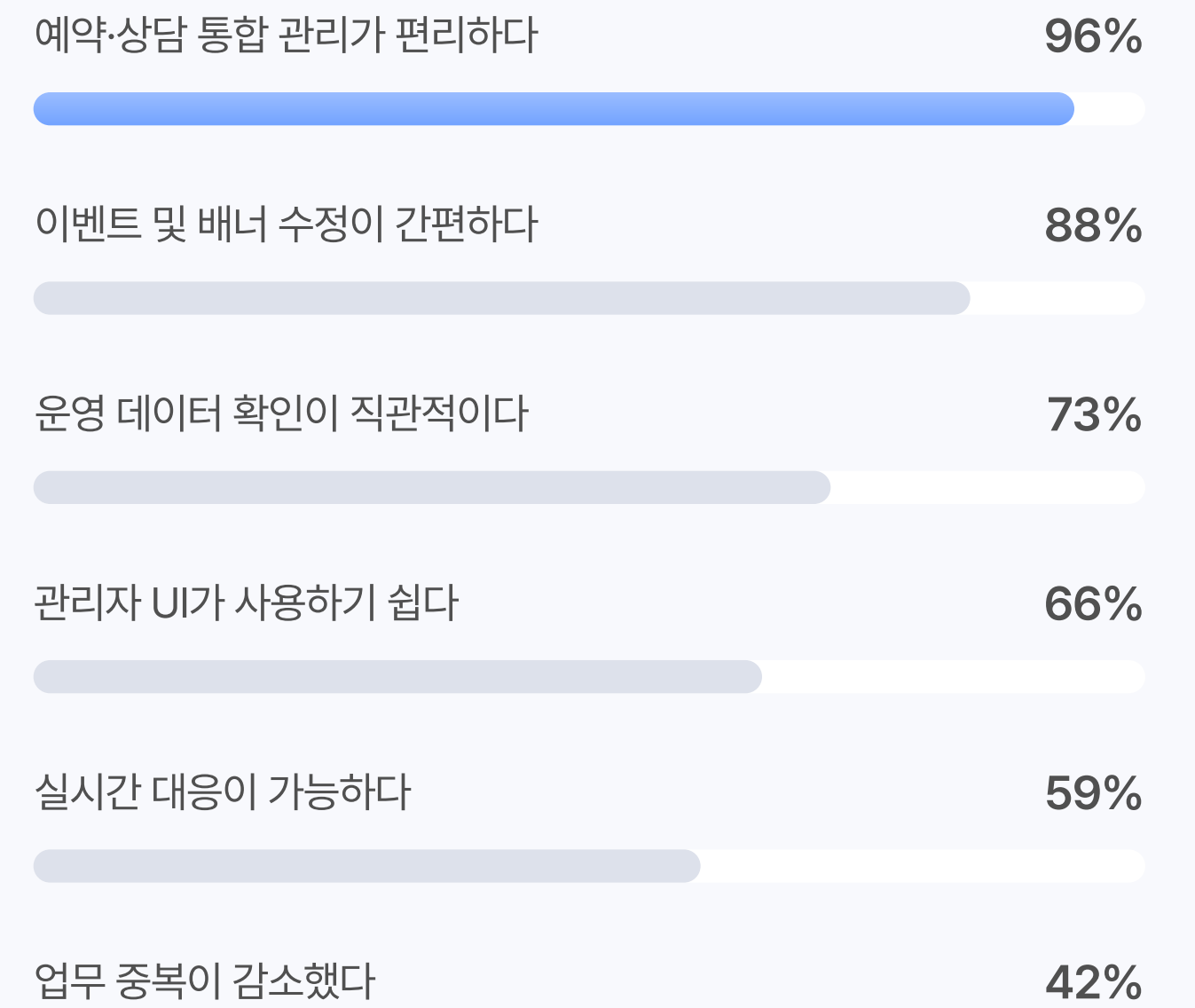
Q2.

정보 구성은 얼마나 신뢰를 준다고 생각하십니까?



Q3.

운영 관리 시스템은 얼마나 효율적이라고 느끼십니까?



운영 최적화 아키텍처 모델

01



FE (React, Vue 등)

고객 및 관리자 화면을 구성하여
직관적이고 일관된 사용자 경험 제공

02



BE (Java+Spring 등)

예약, 상담, 콘텐츠 관리 등
핵심 비즈니스 로직 처리

03



DB (MySQL 등)

예약 정보, 상담 내역, 수술 데이터
등을 안정적으로 저장·관리

04



CDN+Storage

수술 이미지 및 콘텐츠를
빠르고 안정적으로 전달하는 환경 구성

As is To be

운영 성과 및 기대 가치

As is

01

복잡한 구조로 인해 사용자 이탈률이 높아지고 있습니다.

복잡하게 나열된 정보 구조로 인해 사용자가 원하는 메뉴를 찾지 못하고 상담을 포기하는 사례가 빈번합니다.

02

시스템이 분절되어 있어 수작업이 증가하고 업무 중복이 발생하고 있습니다.

개별적으로 관리되어 데이터 입력이 중복되고, 수작업 비중이 높아 운영팀의 업무 과부하가 발생합니다.

03

정보가 모호하게 전달되어 전반적인 신뢰도가 낮아지고 있습니다.

불분명하고 파편화된 콘텐츠 구성으로 인해 신뢰도가 낮으며, 병원의 전문성을 체감하기 어렵습니다.

To be

01

복잡한 정보 구조는 상담 이탈을 유발합니다

사용자의 동선을 고려한 직관적인 UI 설계를 통해 정보 탐색의 부담을 줄입니다.

02

수작업 중심 관리는 운영 부담을 증가시킵니다.

예약과 상담 내역을 하나의 시스템에서 통합 관리하여 업무 중복을 줄입니다.

03

명확하지 않은 콘텐츠는 신뢰를 저하시킵니다.

의료진의 전문성을 중심으로 구성된 정보 구조를 통해 정확하고 신뢰도 높은 콘텐츠를 제공합니다.



읽어주셔서 감사합니다.

지금도 대응할 최적의 시점입니다.

통합 설계된 성형외과 웹 플랫폼을 구축하여 운영 효율을 향상시키고
상담 및 방문 전환을 안정적으로 확대합니다.