

기반 운영이 가능한 한의원 맞춤형 웹 서비스를 구축합니다.

한의원 통합 웹 플랫폼 구축

진료 정보 안내 + 예약 관리 + 상담 접수

시그널디코드의 특별한 제안

| SERVICE

01

진료·한방 치료 콘텐츠 관리 기능

임시 서브텍스트 문장 두줄 및 세줄처리입니다.임시 서브
텍스트 문장 두줄 및 세줄처리입니다.

02

온라인 예약 및 상담 접수 시스템

실시간 예약 접수와 상담 관리를 통해
원활한 진료 운영 환경을 제공합니다.

03

환자 이력 기반 통합 관리 기능

예약·상담·방문 기록을 통합 관리하여
지속적인 환자 케어를 지원합니다.

04

신뢰 기반 후기 및 사례 관리

치료 후기 및 사례 콘텐츠를 통해
한의원의 전문성과 신뢰도를 강화합니다.

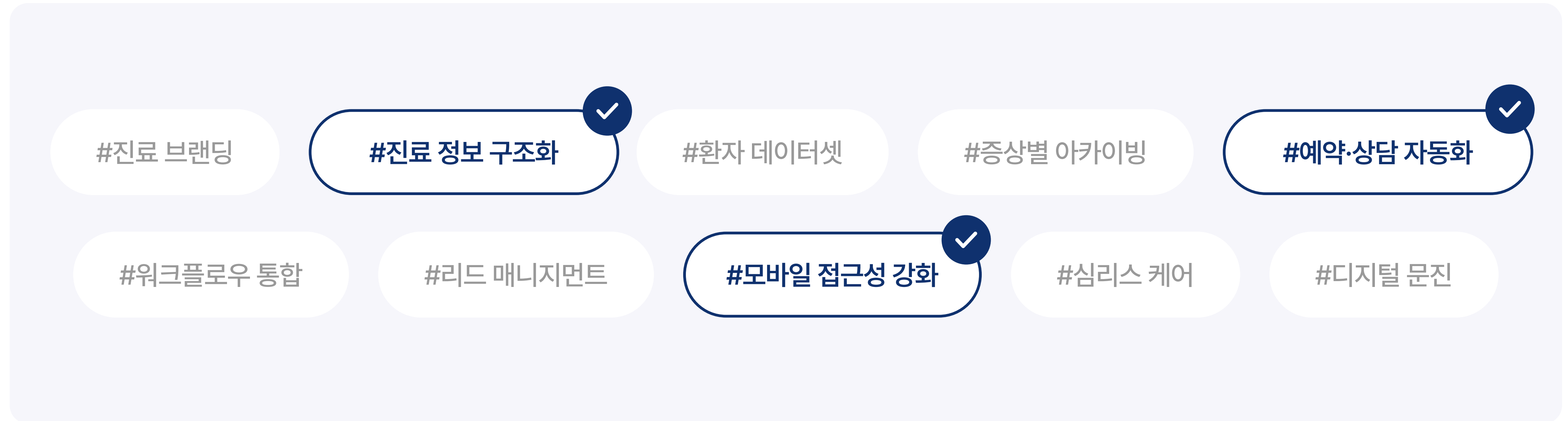
| CONCLUSION



한의원 통합 운영 시스템 구축

체계적인 정보 관리와 환자 데이터 기반 운영을 통해
진료 효율을 높이고, 지속적인 환자 신뢰 형성과
재방문 기반을 강화합니다.

우리의 추진배경 및 필요성



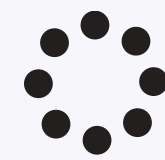
"직관적 진료 정보와 모바일 예약으로 **환자 유입부터 상담 전환까지 원스톱 해결**"

사용자(고객) 주요기능



원장 및 의료진 소개

경력 및 전문 진료 분야 안내로 신뢰 강화



진료 항목 상세 안내

치료 방법, 소요 기간, 유의사항 안내



치료 사례 및 후기 열람

실제 치료 사례를 통해 신뢰도 향상



온라인 예약 신청

희망 날짜 및 진료 분야 선택 후 간편 접수



진료 비용 안내

비급여 항목 및 패키지 비용 안내



카카오톡 상담 연동

실시간 문의 대응 지원



오시는 길 및 주차 안내

지도 연동 및 방문 편의성 강화



선결제 옵션 연동 (선택 적용)

패키지 진료 상품에 한해 결제 시스템 연동 가능

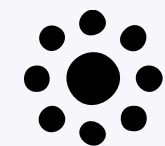
"고객의 신뢰부터 방문 편의까지 한 번에 해결하는 **통합 의료 플랫폼**"

관리자 주요기능



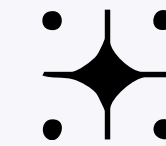
진료 콘텐츠 관리

진료 분야별 페이지 생성 및 수정할 수 있습니다.



예약 일정 관리

예약 현황 확인 및 일정 조정이 가능합니다.



상담 이력 통합 관리

문의 접수 및 응답 기록을 관리합니다.



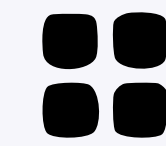
치료 사례 및 후기 관리

후기 승인 및 노출 설정 가능합니다.



이벤트 관리

계절 프로모션 및 패키지 이벤트 내용을 등록·수정할 수 있습니다.



방문 및 전환 통계 확인

예약, 상담, 방문 전환 데이터를 한눈에 확인할 수 있습니다.

“ 진료 콘텐츠와 예약·상담 데이터를 **통합 관리하여 병원 운영 효율을 극대화** ”

플랫폼 특징 및 경쟁력

신뢰 중심 정보 설계

의료진의 학술 활동 및 핵심 역량을 페르소나화하여
브랜드 권위 구축

임상 결과의 전후(Before & After) 데이터를 체계적으로
아카이빙하여 객관적 지표 제시

의료법 준수 및 투명한 정보 공개를 통해 장기적인
병원 평판 관리

복잡한 의학 용어를 환자의 눈높이에 맞춘 인터랙티브 콘텐츠로
재구성하여 이해도 증진

상담 전환 최적화 설계

사용자 스크롤 동선에 맞춘 상시 상담 진입점을 배치하여
접근성 극대화

엄지손가락 범위(Thumb Zone)를 고려한 UI 설계로
모바일 환경 내 예약 편의성 강화

별도 가입 없는 원클릭 문의 환경을 조성하여
상담 허들 제거

한정 프로모션 및 실시간 예약 현황 알림을 통한 즉각적인
예약 액션 유도

운영 효율 통합 시스템

온/오프라인 유입 경로별 예약 현황을 단일 대시보드에서
실시간 동기화

코딩 지식 없이도 진료 정보 및 이벤트를 즉시 반영할 수 있는
직관적 관리 도구 제공

방문, 전환율, 성과 지표를 시각화하여 마케팅 효율성 및
매출 전략 도출

상담 이력 기반의 타겟팅 리마인드 메시지 발송을 통해
재방문을 및 충성도 강화

architecture

운영 최적화 아키텍처 모델

01



FE (React, Vue 등)

환자 및 관리자 화면 구성

02



BE (Java+Spring 등)

예약, 상담, 진료 데이터 처리

03



DB (MySQL 등)

환자 정보, 예약 이력, 상담 내역 저장

04



CDN+Storage

치료 사례 이미지 및 콘텐츠
안정적 전달

As is To be

운영 성과 및 기대 가치

As is

To be

모호한 진료 정보로 인한 상담 전환 저하

명확한 진료 안내로 상담 전환 극대화

주먹구구식 예약 관리로 인한 운영 효율 저하

통합 예약 시스템 구축으로 운영 효율 및 업무 생산성 제고

신뢰 요소 부족에 따른 재방문 동력 상실

실제 사례 중심의 콘텐츠로 강력한 신뢰도 및 재방문을 확보



"정보·시스템·신뢰의 최적화로 **문의부터 재방문까지 직결**합니다."



읽어주셔서 감사합니다.

지금이 대응할 **최적의 시점**입니다.

통합 설계된 한의원 웹 플랫폼을 구축하여
운영 효율을 높이고 상담 및 방문 전환을 안정적으로 확대합니다.